

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Previo

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y como consecuencia de la navegación y la cumplimentación de los formularios de la web <http://www.mediclinics.es>, el usuario acepta que los datos personales por él facilitados o que se faciliten en el futuro a través de dichos servicios, sean objeto de tratamiento por parte de **MEDICLINICS, S.A. (MEDICLINICS)**, en su condición de Responsable del Tratamiento.

Desde **MEDICLINICS**, tenemos un firme compromiso con la protección de sus datos personales y con la toma de todas las precauciones de seguridad de sus datos. Asimismo, exigimos contractualmente que los terceros de confianza que puedan tratar sus datos personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y medidas de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

En virtud de las obligaciones establecidas por la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la información y Comercio Electrónico:

El prestador de servicios propietario de ésta página Web es **MEDICLINICS, S.A.** con C.I.F. A08359994 y con domicilio en c/ Industria 54, 08025, Barcelona.

La dirección electrónica de contacto es: [protecciondedatos@mediclinics.com](mailto:protecciondedatos@mediclinics.com).

### **1.- Identidad y dirección del Responsable del Tratamiento**

El titular y responsable del tratamiento a efectos de la normativa en materia de protección de datos es **MEDICLINICS, S.A.**, con C.I.F. A08359994 y con domicilio en c/ Industria 54, 08025, Barcelona.

### **2.- Protección de datos de carácter personal de conformidad con la normativa aplicable**

**MEDICLINICS**, como responsable del presente Sitio Web y de conformidad con lo dispuesto por el RGPD y demás normativa aplicable en materia de protección de datos personales y por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) ha puesto en práctica aquéllas políticas, medios y procedimientos técnicos y organizativos para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos de carácter personal.

### **3.- Tratamiento de los datos y su confidencialidad**

**MEDICLINICS** le informará siempre sobre qué datos son de obligatoria cumplimentación y necesarios para el cumplimiento de las finalidades que más adelante se detallan.

Todos aquellos que intervengan en cualquier fase del tratamiento y/o las entidades a quienes les hayan sido comunicadas -en su caso y en virtud de la correspondiente autorización conferida expresamente por Ud.- están obligadas a observar el secreto profesional y adoptarán los niveles de protección y las medidas técnicas y organizativas necesarias a su alcance que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal, evitando, en la medida de lo posible, accesos no autorizados, modificaciones ilícitas, sustracciones y/o la pérdida de los datos y a fin de procurar el correspondiente nivel de seguridad de los tratamientos llevados a cabo por **MEDICLINICS** según la naturaleza y sensibilidad de los datos facilitados por Ud. a través del presente Sitio Web.

No obstante, se le advierte e informa que las medidas técnicas no son infalibles ni inexpugnables, motivo por el cual, **MEDICLINICS** no podrá tenerse por responsable de tales prácticas ni de sus consecuencias, en especial, de la presencia de virus u otros elementos o bien de los daños y perjuicios que puedan derivarse de la presencia de virus, a la conexión o a la descarga por Ud. de contenidos desde el Sitio Web que causen alteraciones en los sistemas informáticos (hardware y software).

### **4.- Datos personales**

Hacen referencia a cualquier información o datos que pueda identificarle (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico / direcciones postales particulares / teléfono móvil, contenido generado por el usuario, entre otros. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

### **5.- Recogida de datos personales y finalidades del tratamiento**

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestro sitio web mediante el correspondiente formulario de más información. Para ello, en algunos casos Ud. nos facilita directamente sus datos (cuando por ejemplo pone en contacto con nosotros) y, en otros casos los recabamos nosotros (cuando por ejemplo usando cookies para comprender cómo usa nuestro sitio web).

Encontrará más detalle e información a través de la siguiente tabla y sus correspondientes epígrafes en los términos del RGPD:

Epígrafe	Información básica	Información adicional
Responsable del tratamiento	MEDICLINICS, S.A. titular del sitio web <a href="http://www.mediclinics.es">http://www.mediclinics.es</a>	C.I.F. A08359994 y con domicilio en c/ Industria 54, 08025, Barcelona.
Finalidad del tratamiento y conservación de los datos	<p>           Contactar con <b>MEDICLINICS</b> para realizar cualquier consulta sobre los servicios que prestamos.         </p> <p>           Prestación a través del sitio <a href="http://www.mediclinics.es">http://www.mediclinics.es</a> de servicios de información a los efectos de atender a las consultas realizadas por Ud.         </p> <p>           Hacerle llegar propuestas de servicios, comunicaciones comerciales, y notas informativas del sector de actividad de <b>MEDICLINICS</b>.         </p>	<p>           El titular de los datos consiente expresamente a que el Responsable del Tratamiento realice las siguientes actividades y/o acciones, salvo que indique lo contrario al contratar o solicitar información respecto a los servicios indicados en la anterior columna o a resultados de una revocación posterior del consentimiento inicialmente otorgado:         </p> <p> <b>(i) Responder a las consultas</b> y proporcionar información requerida.         </p> <p> <b>(ii) Proveedores con acceso a datos:</b> Le informamos de que, por ser necesario, sus datos serán tratados por terceras empresas que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre Ud.         </p> <p> <b>(iii) El envío de comunicaciones por medios electrónicos</b> y la suscripción a newsletter informando a los Clientes de las actividades, servicios, promociones, publicidad, noticias y demás información sobre los servicios de MEDICLINICS iguales o similares a los que fueron inicialmente objeto de contratación o de interés por el Cliente.         </p> <p> <b>(iv) Con carácter general,</b> sus datos personales serán usados para poder relacionarnos con usted y poder prestarle nuestros servicios y productos.         </p> <p>           Finalizada la relación, los datos se conservarán durante el periodo de tiempo que sea oportuno en atención a cumplir con los plazos de prescripción de eventuales infracciones en materia de protección de datos así como, según los plazos de prescripción previstos en el resto de normativa que pueda resultar de aplicación.         </p>

<p>Base de legitimación del tratamiento</p>	<p>(i).- Ejecución o cumplimiento de obligaciones contractuales.</p> <p>(ii).- Interés Legítimo.</p> <p>(iii).- Consentimiento expreso.</p> <p>(iv).- Imperativo Legal.</p>	<p>La solicitud de información de los servicios de <b>MEDICLINICS</b> está basada en el consentimiento que se le solicita sin perjuicio de la retirada del mismo cuando usted lo solicite.</p> <p>El interés legítimo servirá de base para dar respuesta a sus consultas y proporcionar información requerida así como, en su caso, para el eventual envío de comunicaciones.</p> <p>El imperativo legal se dará cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.</p> <p>La ejecución o cumplimiento de obligaciones contractuales se dará cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte o para la aplicación a petición de este de medidas pre-contractuales.</p>
<p>Destinatarios</p>	<p>Le informamos que sus datos podrán ser tratados por otras entidades (encargados de tratamiento) para el buen fin de la prestación de los servicios de <b>MEDICLINICS</b>.</p> <p>La cesión a terceros de sus datos para otras finalidades requerirá de su previo consentimiento</p>	<p>Sus datos serán tratados por terceras empresas que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted, sin necesidad de que otorgue su consentimiento, habida cuenta de que <b>MEDICLINICS</b> ya se ocupa de formalizar una relación contractual con los mismos (encargados de tratamiento) con la intención de guardar la más estricta confidencialidad en el tratamiento de sus datos personales.</p>
<p>Derechos</p>	<p>Vd. podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de sus datos; así como revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos.</p>	<p>Vd. podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de sus datos, así como revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos mediante escrito dirigido a <b>MEDICLINICS, S.A.</b> con C.I.F. A08359994 y con domicilio en c/ Industria 54, 08025, Barcelona o al correo <a href="mailto:protecciondedatos@mediclinics.com">protecciondedatos@mediclinics.com</a>.</p> <p>En cumplimiento del artículo 80 del RGPD le informamos que tiene derecho a dar mandato a la Autoridad de control española para que, en su caso, ejerza en su interés los derechos que le</p>

		asisten en materia de protección de datos.
Procedencia de los datos	Del propio interesado o de terceros	<p>Los datos que se tratan proceden del propio interesado y/o de terceros autorizados por éste a favor de <b>MEDICLINICS</b></p> <p>Las categorías de datos que tratamos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos</li> <li>• Dirección postal o electrónica, en su caso, teléfono de contacto.</li> </ul> <p>Le informamos de que los datos que tratamos no son considerados como especialmente protegidos a tenor de lo establecido en el RGPD.</p>

#### **6.- Transferencia en circunstancias especiales**

Si existe una venta, una fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización, transformación o liquidación del sitio web <http://www.mediclinics.es> del cual es titular actualmente **MEDICLINICS** entonces, a nuestra discreción, podemos transferir, vender o asignar la información recabada en este Sitio a una o más partes relevantes adquirentes, comunicándole para ello el cambio de responsable de sus datos.

#### **7.- Condiciones de uso del sitio web:**

El presente sitio web contiene material elaborado por **MEDICLINICS** con fines meramente informativos. La información incluida en el sitio web no constituye en ningún caso un medio de asesoramiento profesional y su utilización es responsabilidad exclusiva del usuario.

**MEDICLINICS** no será en ningún caso responsable de los errores u omisiones que pudieran existir en la información facilitada, ni de la aplicación o uso concreto que pudiera hacerse de la misma.

**MEDICLINICS** se reserva el derecho de modificar, desarrollar y/o actualizar el contenido de esta web, la presente Advertencia Legal así como las condiciones de uso o la política de privacidad que puedan resultar aplicables a la presente web sin necesidad de notificación previa.

#### **8.- Propiedad intelectual:**

Todo el contenido de la presente página Web, incluidos los textos, marcas, signos distintivos logos, imágenes, gráficos y diseños, son propiedad de la **MEDICLINICS** y están protegidos por la legislación vigente en materia de Propiedad Intelectual.

En ningún caso el acceso al portal por parte del usuario le otorga derecho sobre dicho contenido, ni siquiera para su mera reproducción para uso personal.

**MEDICLINICS** se compromete a guardar la más estricta confidencialidad sobre:

#### **9.-Enlaces:**

Por último, aunque **MEDICLINICS** facilita enlaces a páginas Web de terceros, no se hace responsable de los contenidos que se encuentran en dichas páginas Web, en la medida en que son gestionadas por terceros ajenos a **MEDICLINICS**.

Tampoco se hace responsable de los datos personales ni del tratamiento que se realice a través de las páginas Web mencionadas.

#### **10.- Cambios en la política de privacidad:**

**MEDICLINICS** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a recomendaciones y directrices de la Autoridad de Control pertinente. En dichos supuestos, **MEDICLINICS** le informará debidamente de las actualizaciones y cambios en su política de privacidad.

#### **11.- Uso de sus datos para otros fines**

Nuestra política es no usar sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado. No obstante, si necesitásemos usar sus datos para actividades distintas, siempre le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir al respecto.